



Acord Cívic per a una Barcelona Neta i Sostenible

Fem Ciutat

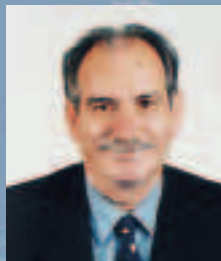


Si volem que Barcelona sigui una de les ciutats més netes, ordenades i respectuoses amb l'espai públic urbà, cal que tots hi col·laborem. Els més grans i el més petits, els joves, els comerciants, els bars i restaurants, les oficines, els grans productors... Aconseguir-ho és cosa de tots. Per això, cal que tots ens posem en marxa.

Joan Clos

Alcalde de Barcelona

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Joan Clos'.



Ara fa un any, la ciutat de Barcelona va introduir tot un seguit de canvis importants en la manera de gestionar els residus i la neteja de la ciutat. La implantació del nou model de neteja i recollida de residus urbans ha suposat un nou concepte de servei públic i ha introduït millores considerables que es basen principalment en l'adaptació d'aquests serveis a les diferents necessitats de cada barri, la introducció d'una recollida específica per comerços, i l'aposta decidida per la recollida selectiva i el reciclatge.

Un procés d'aquesta transcendència ha d'anar acompanyat d'una estratègia global de comunicació i diàleg amb la ciutadania. Per aquesta raó des de la Regidoria de Serveis Urbans i Manteniment de l'Ajuntament vam impulsar l'Acord Civic per una Barcelona Neta i Sostenible, que és un procés estructurat de comunicació i diàleg en el qual hi participen institucions ciutadanes, culturals i de recerca, associacions comercials i de veïns i grups diversos de la ciutat, per tal de treballar conjuntament, d'una manera consensuada i coordinada en la implantació del nou model de neteja i recollida de residus.

Un any després, crec que podem fer un balanç molt positiu d'aquesta iniciativa. S'ha produït un augment substancial de les entitats que col·laboren activament en l'Acord Civic, tot establint convenis de col·laboració específics i concrets, mirant de sumar esforços i buscant sinèrgies per tal de cuidar els nostres carrers. Aquesta manera de treballar ha fet palès que les millores en els serveis no s'improvisen, cal planificar i concretar quins són els objectius assolibles amb tots els protagonistes que juguen un paper en el manteniment de l'espai urbà.

L'Acord Civic s'ha consolidat en el seu primer any de vida, però cal que continuem treballant i mantenint un diàleg obert amb totes les organitzacions per tal de garantir la continuïtat dels projectes i fer efectives les iniciatives fruit de l'Acord Civic al conjunt de la ciutat. Alhora, és important aconseguir que les línies de col·laboració siguin innovadores i que produeixin canvis reals en la ciutadania, només així aconseguirem l'objectiu estratègic d'assolir una Barcelona més neta, ordenada i sostenible.

La ciutat la fem entre tots. És un esforç col·lectiu. Moltes gràcies a tots perquè, amb l'Acord Civic, Fem Ciutat. Fem Barcelona.

José Cuervo
2n Tinent d'Alcalde
Regidor de la Comissió de Serveis Urbans i Manteniment

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Cuervo'.

Tenim cura de l'espai urbà

L'Acord Cívic

Col·laboració i implicació ciutadana
Acord Cívic per a una Barcelona Neta i Sostenible
Signants de l'Acord Cívic
Acords de Cooperació

L'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible és l'eina de diàleg per a la implantació dels Nous Serveis de Neteja i Recollida Selectiva de Residus, que ha fet possible el consens i la complicitat entre l'Ajuntament de Barcelona i la societat civil.



Col·laboració i implicació ciutadana

L'Ajuntament de Barcelona treballa, dia a dia, en la millora de l'espai urbà i la qualitat de vida dels ciutadans. Per avançar en aquest sentit, la gestió dels serveis municipals, té molt en compte l'ús divers i intensiu que fem de l'espai públic que compartim.

Avançar cap a una Barcelona més neta, ordenada i sostenible és una tasca que demana el compromís i la participació de tots els ciutadans i ciutadanes. I aquest és l'objectiu de l'Acord Civic per a una Ciutat Neta i Sostenible, un procés de diàleg signat inicialment el 2 de novembre de l'any 2000 entre l'Ajuntament i més de 50 entitats – associacions veïnals, gremis, associacions de comerciants, i d'altres col·lectius de la ciutat - per consensuar i promoure la posada en marxa dels Nous Serveis de Neteja i Recollida Selectiva de Residus. Un any després, ja eren 60 les associacions adherides i més de 80 les entitats, associacions, gremis i fundacions que col·laboren en fer del carrer un espai confortable per a tots. D'aquesta manera, l'acord es converteix en un referent de participació i, també, en una eina fonamental per avaluar i millorar la qualitat de la neteja de la Ciutat.

Acord Cívic per a una Barcelona Neta i Sostenible

Un compromís compartit >>

Barcelona, capital de Catalunya i centre d'una de les regions metropolitanes més grans del sud d'Europa, respon a un model de ciutat basat en la confluència i densitat d'activitats –comercials, industrials i logístiques; turístiques, culturals i d'oci– i en la gran diversitat d'usos de l'espai públic.

Aquesta diversitat i intensitat en l'ús de l'espai públic és indestruïble de la vocació de Barcelona per consolidar-se com una ciutat de qualitat en tots els seus barris. Qualitat entesa com aplec i cura per la ciutat, com espai comú net i ordenat, com indret ideal de convivència que compartim cívicament i que sentim com la casa pròpia i de tots i cadascun dels ciutadans i ciutadanes.

Garantir un espai públic de qualitat i alhora un ús intensiu i divers d'aquest mateix espai demana a l'administració i als ciutadans una aposta corresponsable en les estratègies de recollida i de neteja de la ciutat.

La voluntat compartida d'obtenir una Barcelona més neta i ordenada i, per tant, més sostenible, l'hem volguda concretar en l'*Acord Cívic per a una Barcelona Neta i Sostenible*, un compromís de l'Ajuntament de Barcelona i de les associacions i entitats signants per posar en marxa i fer funcionar el nou Servei de Neteja i Recollida Selectiva de Barcelona que, en el marc del desplegament del Programa Metropolità de Gestió dels Residus Municipals, ofereix a tots els ciutadans i sectors especialment implicats un nou conjunt d'accions encaminades a ampliar, readaptar i millorar la recollida de residus a tota la ciutat.

L'Acord Cívic per a una Barcelona Neta i Sostenible és alhora un referent participatiu i un instrument per a la implantació progressiva del nou Servei de Neteja i Recollida Selectiva. També és, a més, una fórmula per avaluar periòdicament –i proposar millores sempre que calgui– la qualitat de la neteja a la ciutat.

Els objectius de l'Acord Cívic >>

Posar en funcionament els nous serveis de Neteja i Recollida Selectiva de forma ordenada i progressiva, establint acords previs amb les associacions, entitats i ciutadans, avaluant el seu desenvolupament i els objectius del PAM.

L'**Ajuntament** i les entitats signants promouran actituds i conductes cíviques que fomentin un model de ciutat més neta, més sostenible i més convivencial en el marc del Programa Metropolità de Gestió de Residus Urbans.

Millorar la qualitat de la neteja de la nostra ciutat de manera gradual i continuada.

Adequar les ordenances municipals relatives a la neteja a les especificitats dels nous serveis, potenciant-ne els sistemes de control.

Promoure accions encaminades a la reducció i recuperació dels residus.

Compromisos de l'Ajuntament de Barcelona >>

Amb els Nous Serveis de Neteja i de Recollida Selectiva l'Ajuntament de Barcelona es compromet a desplegar amb eficàcia i eficiència tots els mitjans tècnics i humans necessaris per garantir una ciutat de qualitat, neta, ordenada i sostenible. Concretament, el govern municipal assumeix els compromisos següents:

Informar puntualment a les entitats cíviques, associacions professionals i ciutadania en general del conjunt de millores que ofereixen els nous Serveis de Neteja i Recollida Selectiva.

Posar en funcionament, de manera progressiva i ordenada, els diversos sistemes de recollida selectiva, dissenyats d'acord amb les necessitats de cada barri i les característiques de cada espai urbà. Els objectius de la recollida selectiva són els previstos en el Programa d'Actuació Municipal i en el marc del Programa Metropolità de Gestió de Residus Urbans.

Posar en funcionament el nou sistema de recollida selectiva als comerços i establiments de restauració de la ciutat, comptant sempre amb la participació de tots els agents implicats.

Assegurar la qualitat del nou servei de neteja, així com del compliment dels horaris de recollida selectiva de residus.

Lliurar gratuïtament els bujols personalitzats per facilitar la tasca de la recollida selectiva als comerços, oficines i establiments de restauració de Barcelona.



Promoure actuacions que contribueixin a la reducció de residus en origen i a l'augment de l'aprofitament dels materials especialment de la brossa orgànica, per tal de disminuir el rebuig.

Donar suport i impuls a totes les iniciatives, públiques o privades, dirigides a estudiar i donar solucions a la recollida selectiva del comerç a l'engròs.

Impulsar programes de comunicació per informar, sensibilitzar i promoure la participació ciutadana.

Tenir en compte les empreses d'inserció socio-laboral existents a la ciutat en el desenvolupament dels sistema de recollida selectiva.

Promoure activitats educatives relatives a la neteja, jocs de reciclatge i reutilització de residus, adreçades a la població en edat escolar de la ciutat.

Participar en la creació d'un centre ciutadà per a la minimització i el reciclatge dels residus municipals.

Adaptar les ordenances municipals als nous serveis, potenciant-ne els sistemes de control.

Impulsar la participació d'entitats veïnals i cíviques en el seguiment de l'Acord Cívic. Aquest seguiment de l'aplicació del nou pla de neteja, dels seus objectius, calendari i resultats de la recollida selectiva es farà a través d'una reunió anual i s'aportarà informació i avaluació del seu compliment al Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat.

Definir indicadors d'avaluació del compliment dels objectius de la recollida selectiva, que seran presentats i avaluats pel Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat.

Donar les màximes facilitats als ciutadans i ciutadanes per al compliment dels seus deures cívics pel que fa a la neteja i recollida d'escombraries.

Compromisos de les associacions i entitats >>

La participació i suport de les associacions i entitats signants a l'Acord Cívic, en col·laboració amb el govern municipal, és imprescindible per garantir l'èxit d'aquest procés compartit vers una Barcelona més neta, ordenada i sostenible. Aquest compromís permet impulsar una ciutat en la qual els seus ciutadans i ciutadanes:

Contribueixen activament a millorar la qualitat de la neteja de la ciutat.

Utilitzen eficaçment els nous procediments de recollida selectiva de residus.

Col·laboren en la tasca d'informació i sensibilització per a la utilització òptima dels procediments de recollida que els pertoca.

Contribueixen al compliment de les ordenances municipals relatives a la neteja i la recollida de residus.

Formalitzen la seva participació en l'Acord Cívic i contribueixen al manteniment del grau de compliment dels acords.

Assumint aquests compromisos els sotasignants apostem per una Barcelona més neta, ordenada i sostenible. Una ciutat dinàmica i diversa, respectuosa amb l'espai públic i participativa en l'ús eficient i el manteniment dels seus serveis. Una Barcelona per viure-hi, per treballar-hi i per passejar-hi en un entorn de progrés i de qualitat urbana.

Barcelona, 2 de novembre de 2000



Signants de l'Acord Cívic

Acció Ecologista
 Agència Local d'Ecologia Urbana de Barcelona
 Amics del Passeig de Gràcia
 Asociación Catalana de Empresas de Limpieza (ASCEL)
 Asociación Intersectorial de Recuperadores i Empreses de l'Economia Social (AIRES)
 Associació Amics de les Rambles
 Associació Botiguers Eix Maragall-Trinxant
 Associació Botiguers Tomb d'Or
 Associació Comerciants Carrer Gran de Gràcia
 Associació Comerciants Creu Coberta-Hostafrancs
 Associació Comerciants del Carrer Gelabert i Rodalies
 Associació Comerciants del Torrent de l'Olla
 Associació Comerciants Dr. Pi i Molist
 Associació Comerciants Fabra Centener
 Associació Comerciants i Amics del Poblenou
 Associació de Joves Estudiants de Catalunya
 Associació de Mestres Rosa Sensat
 Associació Gremial d'Empresaris Majoristes Fruites i Hortalisses Barcelona i Província
 Associació Sant Antoni Centre Comercial
 Associació Sants Establiments Units
 Associació Unió de Botiguers Sant Pau-Gaudi
 Barcelona Activa
 Barnacentre
 Barnavasi
 Caprabo
 Centre d'Ecologia i Projectes Alternatius (CEPA)
 Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona
 Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
 Consell Econòmic i Social de Barcelona
 DEPANA
 Eix de Sant Andreu
 Federació Catalana d'Associacions de Familiars de Malalts Mentals (FECAFAMM)
 Federació Catalana Pro Persones amb Disminució Psíquica (APPS)
 Federació d'Associació de Veïns de Barcelona (FAVB)
 Federació de Sords de Catalunya (FESOCA)
 Federació ECOM
 FEGRAM
 Fundació Engrunes
 Fundació Fòrum Ambiental
 Fundació Privada Formació i Treball (Caritas Diocesana)
 Gremi Consignataris-Majoristes Peix i Marisc Fresc i Congelat Barcelona i Província
 Gremi d'Equipaments de Cuïnes i Banys de Catalunya
 Gremi d'Hotels de Barcelona
 Gremi de Recuperació de Catalunya
 Gremi de Restauració de Barcelona
 Gremi Provincial de Transports i Maquinària de la Construcció de Barcelona
 Gremi Provincial del Comerç de Mobles de Barcelona
 Institut Municipal de Persones amb Disminució
 Mercabarna
 Mercat Municipal de Sants
 Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)
 Organització Nacional de Cecs Espanyols (ONCE)
 Plataforma d'Entitats de la Ribera
 Universitat Politècnica de Catalunya

Col·laboradors de l'Acord Cívic

Associació Comercial Mossén Clapés
 Associació Comercial Onze de Setembre
 Associació Comerciants Carmel Centre
 Associació Comerciants Carrer Princesa
 Associació Comerciants Carrer Vallespir
 Associació Comerciants Passeig Verdum
 Associació Comerciants Via Júlia
 Associació de Botiguers del Nucli Històric de Sant Andreu
 Associació de Comerciants Carrer Galileu
 Centre Comercial d'Horta
 Sagrera Activa Associació de Comerciants
 Unió de Botiguers Cor d'Horta



Acords de Cooperació

Barcelona és una ciutat heterogènia, diversa, complexa, plena d'idees innovadores que molts cops troben sortida a través del seu dinàmic moviment associatiu.

L'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible va ser plantejat com l'inici d'un projecte més ambiciós que fos capaç de créixer i desenvolupar-se amb nous objectius, escoltant els veïns i les seves inquietuds específiques. És una manera de fer, de treballar amb els ciutadans.

Prenent com a text de base l'Acord Cívic, s'han desenvolupat Acords de Cooperació específics, que responen als àmbits de treball que tenen associacions, gremis i entitats en qüestions relacionades amb la neteja i la recollida selectiva de residus.

Els comerços són un dels principals motors de la ciutat i, especialment, dels carrers. Per tant, comparteixen una gran responsabilitat per contribuir a consolidar una Barcelona Sostenible i amb qualitat de l'espai públic.

Les associacions de botiguers, els eixos comercials i els grans centres comercials han apostat pel nou model de Recollida Comercial i fomenten els bons hàbits dels usuaris d'aquests serveis. Tots ells fan de Barcelona una ciutat més Neta i Sostenible.

Barnacentre / Amics del Passeig de Gràcia / Gremi de Restauració de Barcelona / Caprabo / Associació Amics de la Rambla de Catalunya / Associació Amics de les Rambles / Associació Botiguers Eix Maragall-Trinxant / Associació Comercial Mossèn Clapés / Associació Comercial Onze de Setembre / Associació Comerciants Carmel Centre / Associació Comerciants Carrer Gelabert i Rodalies / Associació Comerciants Carrer Gran de Gràcia / Associació Comerciants Carrer Princesa / Associació Comerciants Carrer Vallespir / Associació Comerciants Creu Coberta-Hostafrancs / Associació Comerciants del Torrent de l'Olla / Associació Comerciants Dr. Pi i Molist / Associació Comerciants Fabra i Centener / Associació Comerciants i Amics del Poblenou / Associació Comerciants Passeig Verdum / Associació Comerciants Via Júlia / Associació de Botiguers del Nucli Històric de Sant Andreu / Associació de Comerciants Carrer Galileu / Associació Sant Antoni Centre comercial / Associació Sants Establiments Units / Associació Unió de Botiguers Sant Pau-Gaudí / Barnavasi / Centre Comercial d'Horta / Eix de Sant Andreu / Mercabarna / Plataforma d'Entitats de la Ribera / Sagrera Activa Associació de Comerciants / Unió de Botiguers Cor d'Horta



foto 1



foto 2



foto 3

Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona (FAVB)

La Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona (FAVB) i l'Ajuntament de Barcelona es comprometen a treballar conjuntament per assegurar una correcta gestió de residus, a fomentar i difondre els nous serveis municipals entre associacions i veïns de la ciutat i a realitzar campanyes d'informació.



foto 1

Caprabo

foto 2

Guia Bones Pràctiques

foto 3

FAVB

foto 4

FESOCA / ECOM / ONCE / I.M. Persones amb Disminució

Perquè el reciclatge sigui eficaç és necessària la corresponsabilització ciutadana. Cal una bona informació i diàleg amb la ciutadania, amb l'objectiu d'establir la complicitat dels usuaris dels nous serveis i assegurar-ne, d'aquesta manera, el seu correcte funcionament.

Associació de Mestres Rosa Sensat / Barcelona Activa / Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona / Consell Econòmic i Social de Barcelona / Gremi de Restauració de Barcelona / Gremi d'Hotels de Barcelona / Mercabarna / Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)

foto 4



La neteja i recollida selectiva de residus ens implica a tots. Per aquest motiu, el Sector de Manteniment i Serveis i l'Institut Municipal de Persones amb Disminució han signat un acord per tal de facilitar la participació de persones amb disminució en els nous serveis de neteja de Barcelona. Totes les persones membres d'aquesta associació poden utilitzar, gràcies a aquest acord, el seveï de recollida de mobles i trastos vells mitjançant el 010 de manera gratuïta. A més, s'ha habilitat un telèfon específic per atendre a persones amb disminució auditiva o dificultats amb la comunicació.

Federació de Sords de Catalunya (FESOCA) / Federació ECOM / Institut Municipal de Persones amb Disminució / Organització Nacional de Cecs Espanyols (ONCE)

Hi ha residus que, per les seves característiques, requereixen una actuació diferent. És el cas dels mobles i trastos vells. Diverses associacions, fundacions i gremis col·laboren en la gestió d'aquests elements.

Barnacentre

Barnacentre es compromet a difondre entre els seus comerciants associats els nous serveis de recollida de mobles i trastos vells en les seves diferents modalitats i evitar que siguin abandonats a la via pública.

Fundació Engrunes

L'acord entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Engrunes estableix les bases per la col·laboració en el transport de mobles i béns procedents de desnonaments judicials i en el seu dipòsit i custòdia municipal.



foto 1



foto 2

Fundació Privada Formació i Treball (Caritas Diocesana)

La Fundació Privada Formació i Treball – promoguda per Caritas Diocesana de Barcelona – i l'Ajuntament de Barcelona col·laboren en la recollida de mobles i trastos vells a domicili. El correcte ús d'aquest servei afavorirà la recopilació de roba, mobles i altres objectes per a persones amb pocs recursos econòmics.

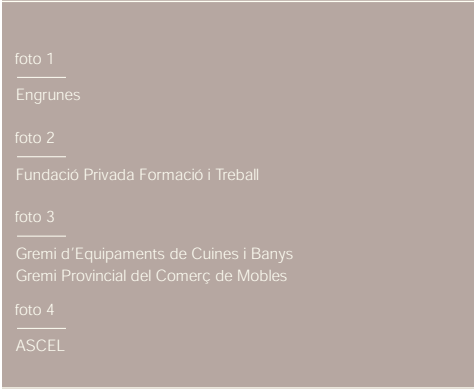


foto 3

Gremi d'Equipaments de Cuines i Banys Gremi Provincial del Comerç de Mobles

Amb els acords de col·laboració, el Gremi d'Equipaments de Cuines i Banys i el Gremi Provincial de Comerç de Mobles es comprometen a difondre entre els seus associats els nous serveis de recollida de mobles i trastos vells i a recolzar el nou sistema de Punts Verds.



foto 4

Asociación Catalana de Empresas de Limpieza (ASCEL)

L'acord amb ASCEL estableix els mecanismes de col·laboració entre aquesta associació i l'Ajuntament de Barcelona per difondre entre els seus associats la correcta utilització dels nous serveis de neteja i recollida de Barcelona, especialment pel que fa a la recollida comercial i al bon estat dels carrers.

De la mateixa manera que en el cas dels mobles i trastos vells, la gestió de residus com els sacs de runa, requereixen una actuació específica.

Gremi Provincial de Transports i Maquinària de la construcció de Barcelona

El Gremi Provincial de Transports i Maquinària de la Construcció de Barcelona col·labora en desenvolupar les normes reglamentàries de l'Ordenança del Medi Ambient Urbà de Barcelona i en vetllar per l'acompliment de les mesures de control.

Els Punts Verds i els Punts Verds Mòbils són la nova aportació per al reciclatge de les escombraries domèstiques (roba, fluorescents, piles, pintures, pneumàtics, esprais, etc.). Les diverses deixalles són dipositades per separat en contenidors específics, fet que en facilita el reciclatge.

Aquest nou servei ha rebut el suport de diverses associacions i gremis, que col·laboren en la seva difusió.

Centre d'Ecologia i Projectes Alternatius (CEPA)
Fundació Fòrum Ambiental
Gremi de Matalassers



foto 1

UPC

La innovació és indispensable per aconseguir un millor servei cada dia. Cal premiar les iniciatives i les investigacions encaminades a l'establiment de sistemes específics que permetin millorar el nivell de neteja de la ciutat.

El Sector de Manteniment i Serveis, les empreses FCC, Urbaser, Cespa i CLD i la Universitat Politècnica de Catalunya donen suport a un concurs per promocionar i fomentar la formació i la investigació acadèmica en l'àmbit dels robots amb aplicacions per a la neteja urbana.



foto 2

Consell de la Joventut de Barcelona

El Consell de la Joventut de Barcelona es compromet a donar a conèixer entre les associacions i grups de joves els nous serveis de neteja i recollida selectiva i de residus especials i impulsar programes pilot de recollida selectiva.

foto 1

UPC

foto 2

Consell de la Joventut de Barcelona

Genab

El Grup Ecologista del Nucli Antic de Barcelona (GENAB), és una entitat que consciencia i sensibilitza a la gent sobre el tema dels residus. El Genab ha treballat pel Sector de Manteniment i Serveis per a realitzar una campanya d'informació porta per porta al barri del Raval durant uns mesos.

Les eines de comunicació

Informar, sensibilitzar i promoure
Campanya de comunicació
El programa d'activitats escolars
Guia del reciclatge, consum sostenible i responsable
Guia de bones pràctiques ambientals
Centre ciutadà per a la minimització i el reciclatge

Un cop dissenyats els Nous Serveis de Neteja i Recollida Selectiva de residus, calia informar, difondre i conscienciar els ciutadans a fi de promoure la seva col·laboració i avançar d'una manera corresponsable cap al model de Barcelona neta i sostenible que volem.



Informar, sensibilitzar i promoure

Un dels compromisos que pren l'Ajuntament de Barcelona en signar l'Acord Civic és el d'impulsar programes de comunicació per informar, sensibilitzar i promoure la participació ciutadana. Es per això que la implantació i desenvolupament dels Nous Serveis de Neteja i Recollida Selectiva s'ha reforçat amb diverses accions de comunicació, d'educació i de promoció de la col·laboració ciutadana. D'aquesta manera, es pretén que els ciutadans coneguin i utilitzin degudament els nous serveis i contribueixin a mantenir una Barcelona més neta i respectuosa amb l'espai públic i el medi ambient.

D'aquestes accions destaquen la nova identificació visual dels serveis de neteja (sota la marca BCNeta), una pla de publicitat general difós a través de televisió, ràdio, premsa i publicitat exterior, les campanyes de marketing directe dirigides als ciutadans afectats pels canvis dels nous serveis, una pàgina web informativa (www.bcn.es/neta) i les activitats educatives sobre reciclatge, residus i medi ambient, dirigides a la població en edat escolar (Programa d'activitats escolars Residus i Medi Ambient), als comerciants (*Guia de bones pràctiques ambientals*) o als ciutadans en general (*guia Barcelona recicla*).

1 2

ARA, LI SERÀ
MOLT MÉS CÒMODE
DESFER-SE'N



TRUQUI AL NOU SERVEI DE RECOLLIDA
DOMICILIÀRIA DE MOBLES
I TRASTOS Vells

Què freges envellida o fregida vells per ferques fregida vells. Molt d'una solució.
I en ella que en fregida. I en ella que en fregida. I en ella que en fregida.

Gràcies per col·laborar a mantenir la ciutat neta.



foto 1
Cartell porteria

foto 2
Premsa

foto 3
Informació als comerciants

foto 4
Web

foto 5
Spot tv

GRÀCIES

Gràcies a totes les associacions i entitats signants de l'Acord Cívic i a tots els ciutadans i ciutadanes que, amb la seva col·laboració, ajuden a posar en marxa i fer funcionar el nou Servei de Neteja i Recollida Selectiva de Residus de Barcelona. Un servei que ofereix a tots els ciutadans i ciutadanes i a tots els sectors un conjunt d'accions encaminades a ampliar, realitzar i millorar la recollida de residus a tota la ciutat.

Sense resultats no ho podríem aconseguir. Moltes gràcies a tots per participar en la millora de la qualitat de la neteja de la ciutat.

ACORD CÍVIC

CONVENI D'ACORD CÍVIC
Entre el Ajuntament de Barcelona i les associacions i entitats signants de l'Acord Cívic, amb el suport de la ciutadania, per a la millora de la qualitat de la neteja de la ciutat.



3 4



5

Campanya de Comunicació

El disseny d'un programa de comunicació ha estat una eina bàsica per a difondre a la ciutadania el funcionament dels Nous Serveis de Neteja i Recollida Selectiva de Residus. Des dels espots dirigits al públic massiu fins a les peces de marketing adreçades a col·lectius específics, passant per la posada en marxa d'un web per a consulta i tràmit, s'han esmerçat tots els esforços per a que la informació necessària arribi al ciutadà.



foto 1
Lliurament de premis concurs



foto 2
Publicació

foto 3
Festa final de curs

El Programa d'activitats escolars

Des de l'Ajuntament s'impulsa el Programa d'activitats escolars Residus i Medi Ambient, que està format per un conjunt de recursos didàctics sobre el funcionament ambiental de la ciutat, especialment des del punt de vista de la seva neteja i de la gestió dels residus.

Aquest programa està dirigit a tots els escolars de la ciutat, des d'Educació Infantil fins a Batxillerat. Es centra d'una forma especial, en els Nous Serveis de Neteja i Recollida Selectiva de Residus que s'han implantat a la ciutat. També es tracten altres temes d'educació ambiental, com la gestió de l'aigua, la qualitat de l'aire, l'estalvi energètic i els recursos per a la sostenibilitat.



Guia del reciclatge, consum sostenible i responsable

En resposta als compromisos de l'Acord Cívic, l'Ajuntament de Barcelona ha editat la guia Barcelona Recicla, per sensibilitzar i promoure la participació ciutadana en la recollida selectiva de residus. La guia pretén educar als ciutadans i ciutadanes, de forma pràctica i didàctica, en el consum responsable, el reciclatge i la utilització adequada dels nous serveis de neteja i recollida selectiva que l'Ajuntament ha posat en funcionament (punts de recollida selectiva, punts verds, punts verds mòbils, etc.).



Guia de bones pràctiques ambientals per a les empreses de comerç

La Guia de bones pràctiques ambientals, produïda conjuntament pel Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona i el Sector de Manteniment i Serveis de l'Ajuntament, pretén involucrar el petit comerç en una millor gestió ambiental, especialment pel que fa als residus. Aquesta guia proporciona als empresaris i treballadors de comerç i serveis, una eina senzilla i didàctica que els permeti analitzar la incidència ambiental dels seus establiments i adoptar els hàbits de comportament més adients per a la conservació de l'entorn i la reducció de la contaminació que produeixen.

Accions del Centre Ciutadà per a la minimització i el reciclatge a Sant Andreu



La col·laboració del Centre Ciutadà per a la minimització i el reciclatge de residus amb l'Acord Cívic es concreta amb una sèrie d'accions que s'estan duent a terme al districte de Sant Andreu. D'una banda, una campanya de promoció de la recollida selectiva de la fracció orgànica d'origen domèstic mitjançant contenidors bicompartimentats. De l'altra, una prova pilot de reducció de residus d'envasos.

L'objectiu de les accions és implicar els ciutadans del barri en el reciclatge i augmentar la participació en la recollida selectiva de residus. S'han creat uns personatges, en Barni i la seva colla d'amics, que ens ensenyen de forma lúdica què s'ha de fer per reduir els residus i reciclar-los

www.bcn.es/neta

Serveis Urbans i Manteniment

Equip de coordinació i producció :
Mercè Domínguez, Imma Estada,
Margarita Parés, Pau Rodríguez.

Disseny:
Imagina / stereotype

Preimpressió i impressió:
Alcograf

novembre 2001
Dipòsit legal : B-42467-01



